

NUOVA FILP	MANUALE QUALITÀ	COD.	PAG.
		MQ	23/56
		REVISIONE 9	
		13 09 17	

La politica della Qualità della "Nuova Filp" S.r.l

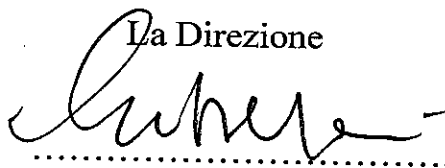
Lo sviluppo del mercato su cui operiamo e le esigenze normative hanno determinato la necessità di avere un razionale miglioramento organizzativo, poiché sotto tutti i profili è la miglior via per una gestione semplice ed efficace; a sostegno di questa nostra convinzione abbiamo voluto avviare un percorso di formazione per il conseguimento della certificazione, passe-partout per ogni azienda che voglia dare un serio credito al proprio lavoro ed una garanzia di soddisfacimento per i propri clienti

La Nuova Filp S.r.l considera la Qualità uno strumento strategico fondamentale per il raggiungimento d' obiettivi di efficienza ed efficacia, perciò la persegue su tutto l'arco delle attività aziendali; la Direzione assume la responsabilità diretta della qualità dei prodotti, dei processi e dei servizi aziendali indirizzando le attività e verificando la loro corretta interpretazione ed applicazione con il supporto operativo del Responsabile Qualità.

Il Sistema Qualità rappresenta lo strumento con cui la Nuova Filp S.r.l:

- pianifica i propri livelli qualitativi,
- assicura la disponibilità delle risorse adeguate,
- governa efficientemente i propri processi,
- assicura il miglioramento continuo del servizio con attenzione alle opportunità di miglioramento definite nelle sezioni specifiche del Manuale Qualità e Procedure.
- definisce obiettivi misurabili attraverso l'analisi accurata e l'elaborazione dei dati raccolti e degli indici della Qualità con i documenti di registrazione allegati alle procedure interne,
- verifica periodicamente la soddisfazione dei propri clienti

La Direzione



.....